

服务合作伙伴技术大比武在线考试系统使用说明

目录

1. 考试系统使用环境需求及注意事项	2
2. 考试网址及考试流程	3
2.1 考生账户登录	3
2.2 考试系统运行使用	3
2.3 考试界面介绍	5
2.4 考试监控规则	6
2.5 成绩查询	6
3. 考试故障处理	7

1. 考试系统使用环境需求及注意事项

1.1 考试设备：

- 请使用 PC 机作为考试设备，禁止使用 iPad、手机等移动设备。
- 若使用笔记本电脑，请确保电量充足，并建议全程使用外接电源。

1.2 考试浏览器建议：

- 建议官网下载最新浏览器：[Google Chrome](#)、[Firefox](#)、[Microsoft Edge](#)。

1.3 监控设备要求及测试：

- 考试电脑需具备正常工作的摄像设备（内置或外置均可）。
- 请提前在考试系统中进行测试，以确保其能够正常启动和运作，测试地址：<https://www.webexam.com.cn/Test/>。

1.4 网络条件要求：

- 考试场所需具备稳定的网络条件，支持考试设备和监控设备同时联网。
- 全程连接外网进行考试，网络带宽不低于 20Mbps，推荐使用 50Mbps 或以上的独立光纤网络，考生网络上传速度不低于 2MB/s。
- 考试期间如发生断网断电故障，考试系统会即时提醒考生，请考生迅速修复网络故障。故障解决后，考生可重新进入考试继续作答，但考试时间的损失将无法补回。

注意：在考试时间没有结束的情况下，是可以重新登录接着断线前的考试记录继续答题，如果超过了考试结束时间，将无法再继续登录答题了。

1.5 电脑系统时间：

- 系统时间必须与因特网（Internet）北京时区同步。

1.6 关闭无关软件

- 在进入考试系统之前，应关闭电脑上所有与考试无关的软件及网页，这包括但不限于 360 安全卫士、电脑管家以及各类通讯软件等，以防止因被动弹窗而被系统误判为作弊行为。

1.7 考试场地环境要求：

- 保持安静、光线充足的独立空间，视频背景整洁，无其他人物特征（包括照片或疑似人脸的画面）。减少饰品佩戴，戴眼镜者注意防反光，以免影响人脸识别。考试期间禁止无关人员出入。
- 监控视频全程记录，请保持正确坐姿，头部在监控范围内。违规超过次数将自动交卷，考试终止。
- 考试过程中请勿与他人交流。

请注意：若未按规定准备考试环境，导致的问题将不予补时或补考，后果自负，请提前做好考前测试。

2. 考试网址及考试流程

2.1 考生账户登录

- 考试地址：<https://www.webexam.com.cn/User/ExamList.shtml>
- 考生登录账户：登录证件为：身份证号码，登录密码为：a+身份证号码后6位（例如：身份证号码：510212199901021125，密码：a021125）

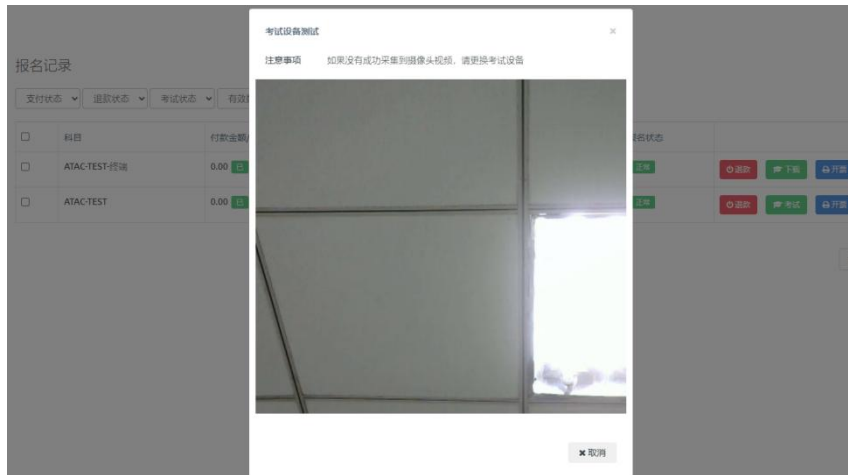
报名记录

支付状态	退款状态	考试状态	有效数据	10	搜索	设备测试
<input type="checkbox"/>	科目	付款金额/状态	开始/结束	得分/考试/通过/补考	报名状态	
<input type="checkbox"/>	ATAC-EXAM(网页)	0.00 已	-	0.00 全 中 否	正常	<input type="button" value="退款"/> <input type="button" value="考试"/> <input type="button" value="开票"/>

2.2 考试系统运行使用

1) 设备测试：

登录成功后，点击“设备测试”按钮，测试摄像头是否能正常启动

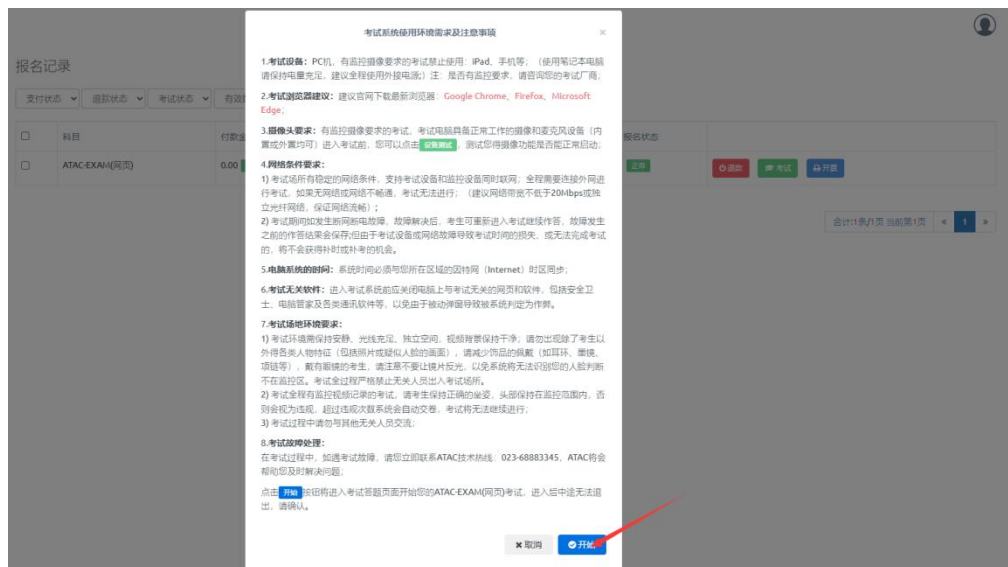


2) 选择考试科目:

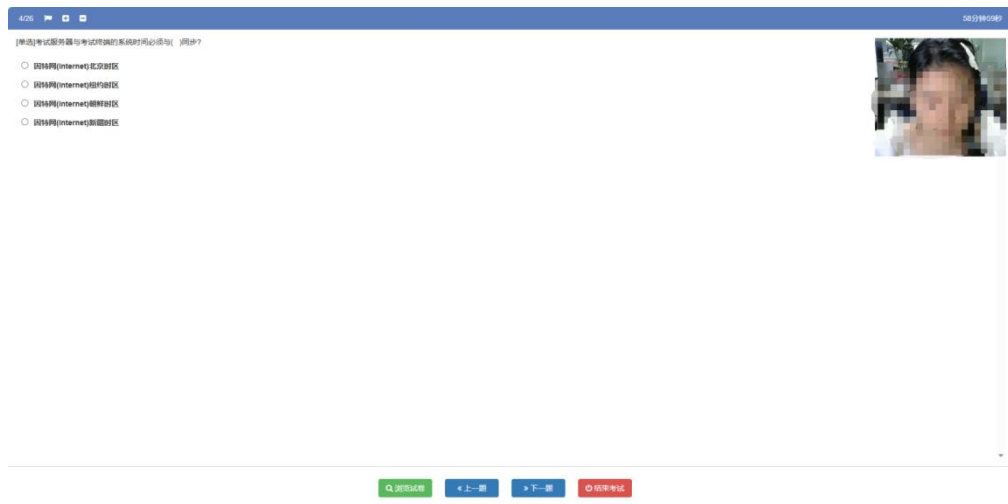
在正确的考试科目记录中, 点击“考试”按钮, 进入考试



3) 阅读考试协议: 点击“开始”



4) 进入考试: 开始答题



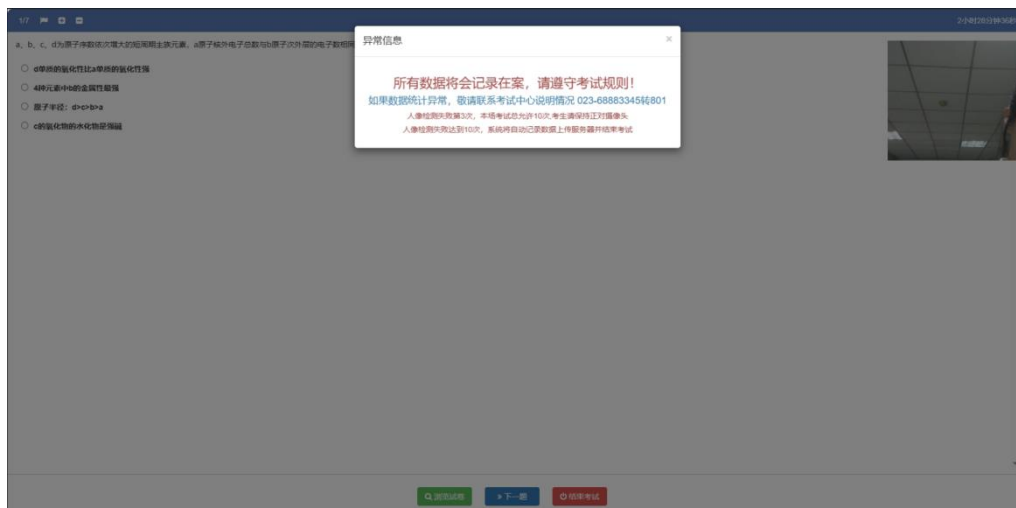
2.3 考试界面介绍

- **考试倒计时：** 请注意屏幕右上角的剩余时间显示，确保您在时间结束前完成考试。
- **浏览试卷：** 此功能让您能够迅速浏览已作答与未作答的考题，同时支持直接跳转到指定考题进行查看和作答。
- **标记试题：** 若对某试题的作答不确定，可利用标记功能进行标注，随后在浏览试卷中快速定位并回顾这些标记的题目。
- **上一题、下一题：** 通过这两个导航按钮，进行考题间的切换，实现反复作答与检查。
- **结束考试：** 完成所有答题并经过仔细检查后，考生可点击“结束考试”按钮来提交最终的答题结果。

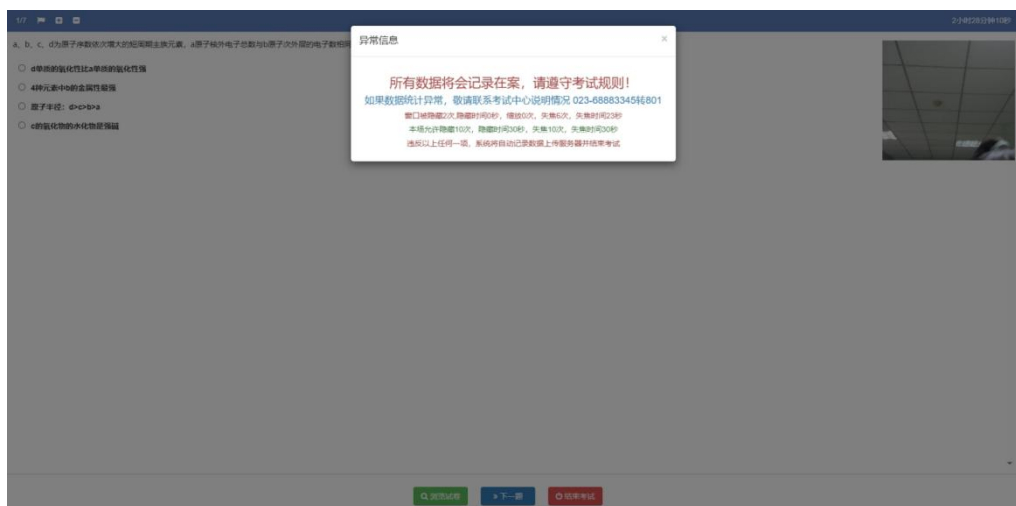


2.4 考试监控规则

- **离座告警：**若您的视频画面中未出现清晰的人脸或同时出现多个人脸，均会触发违规机制。一旦违规次数达到系统设定值，系统将自动提交试卷，届时您将无法进行答题。



- **考试窗口切换和隐藏告警：**当您切换到其他桌面或焦点不在考试页面时，同样会触发违规机制。若违规次数达到系统规定的阈值，系统将自动提交试卷，之后您将无法进行答题。



2.5 成绩查询

- 请等待组委会发布成绩查询通知，届时访问报名网站：

<https://match.atacchina.com/H3C-TSESC/>

- 点击“自助查询”，输入身份证号码即可查询考试成绩。



3. 考试故障处理

- 如有问题，请联系技术支持获取解决方案，联系电话：18523456008。